# Pobyt w szpitalu

## Przyjęcie do szpitala

Pacjent może być przyjęty na leczenie do szpitala na 2 sposoby:

- w przypadkach **nagłych – bez skierowania**.
  Wówczas pacjenta albo przywozi karetka albo sam się zgłasza, w sytuacji nagłej i silnej dolegliwości.
- w przypadkach **zaplanowanych – ze skierowaniem od lekarza**.
  Kiedy lekarz pierwszego kontaktu skieruje Pacjenta do dalszego leczenia na oddziale szpitalnym, musi wystawić odpowiednie skierowanie.

Udzielenie pomocy medycznej, przeprowadzenie wstępnej diagnostyki, konsultacji lekarskich oraz wszelkich formalności związanych z przyjęciem pacjentów dokonywane jest w odpowiednich izbach przyjęć. Na każdej z izb przyjęć zatrudniony jest doświadczony i wysoko kwalifikowany personel.

Przed wykonaniem wszystkich czynności diagnostyczno-leczniczych i pielęgnacyjnych Pacjent lub członek jego rodziny powinien przedstawić pracownikom izby przyjęć:

- skierowanie do szpitala
- dowód osobisty pacjenta lub inny dokument stwierdzający tożsamość
- dokument uprawniający do bezpłatnego wykonywania świadczeń.

W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane bez wymaganego skierowania.

Po wykonaniu wszystkich niezbędnych czynności związanych z przyjęciem do szpitala, Pacjent kierowany jest do rozbieralni, gdzie pozostawia za pokwitowaniem swoje ubrania, skąd przekazywane są one do magazynu rzeczy chorych.

## Pobyt w oddziale

Po przybyciu do oddziału pacjentem zaopiekuje się pielęgniarka odcinkowa, która wskaże miejsce na sali, poinformuje o zwyczajach panujących na oddziale, Prawach pacjenta, czekających Go czynnościach i zabiegach, możliwości kontaktu z bliskimi. W oddziale dostaną Państwo również Regulamin, który określa zasady przebywania pacjentów w szpitalu. Treść Regulaminu dostępna jest w zakładce Dla Pacjenta - Regulamin dla pacjentów, przedstawicieli ustawowych/ opiekunów i osób odwiedzających.
Prosimy o zapoznanie się z nimi i przestrzeganie zasad, które umożliwiają bezpieczny i spokojny pobyt wszystkim naszym pacjentom.

## Co pacjent powinien zabrać ze sobą?

Przychodząc do szpitala każdy pacjent powinien zabrać ze sobą:

- piżamę i szlafrok
- bieliznę osobistą
- przybory toaletowe (mydło, szczoteczkę do zębów, pastę, przybory do golenia, grzebień)
- ręcznik
- kapcie

Oczywiście szpital zapewni większość z tych rzeczy w sytuacji, gdyby pacjent został przywieziony lub zgłosił się sam w sytuacji nagłej.

## Co można przynieść do Szpitala

Rodzice mogą przynieść swoim dzieciom ich ulubione zabawki, maskotki, gry, książki.

Na własną odpowiedzialność pacjenci mogą przynieść do szpitala radia, magnetowidy, telewizory. Należy jednak pamiętać, że używanie ich nie może zakłócać komfortu innych pacjentów.

Przy przynoszeniu do szpitala przedmiotów wartościowych takich jak pieniądze, biżuteria, itp. prosimy pamiętać, że personel naszej placówki nie odpowiada za nie, jeżeli nie zostaną wcześniej oddane do depozytu pielęgniarce oddziałowej odpowiedniego oddziału.

## Koordynacja leczenia i pielęgnowania

Po przyjęciu pacjenta do oddziału, opiekę nad nim sprawuje zatrudniony tam personel.

Każdym oddziałem kieruje Ordynator/ Lekarz kierujący oddziałem, któremu podlegają wszyscy zatrudnieni tam lekarze. Z prośbą o informacje na temat stosowanej terapii, jej przebiegu i czasu leczenia, należy się zgłaszać do Ordynatora/ Lekarza kierującego oddziałem lub innych upoważnionych lekarzy Oddziału. Godziny udzielania informacji związane są najczęściej z godzinami odwiedzin w oddziale. Zgodnie z prawem przysługującym pacjentom mogą oni zastrzec sobie możliwość nie udzielania informacji o stanie własnego zdrowia innym osobom niż pacjent.

## Uczestniczenie w procesie opieki osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych pacjenta

Szpital zapewnia możliwość obecności osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych pacjenta, zgodnie z przepisami ustawy o prawach pacjenta. Zwiększa to poczucie bezpieczeństwa chorego, ułatwia jego adaptację w odmiennym środowisku, pozwala również na lepsze zaspokajanie potrzeb pacjenta w warunkach szpitalnych.

Włączenie osoby bliskiej lub przedstawiciela ustawowego pacjenta w sprawowanie opieki powinno być nieobciążające innych pacjentów, a zakres opieki, jaką może świadczyć osoba bliska czy przedstawiciel ustawowy pacjenta zostały określone i opisane w dokumencie: "Zasady i zakres opieki nad pacjentem przez bliskich (4,35 MB, pdf)".

Z konieczności zapewniania możliwości udziału w opiece osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych wyłączone są oddziały intensywnej terapii i wzmożonego nadzoru.

## Żywienie

Prawidłowe odżywianie jest bardzo ważnym elementem procesu zdrowienia, dlatego u każdego pacjenta przebywającego w oddziale lekarz zaleca odpowiednią dietę, stosowną do wieku i stanu zdrowia. Zdajemy sobie sprawę, że jej przestrzeganie w warunkach szpitalnych nie jest rzeczą łatwą. W związku z ogólnym złym samopoczucie spowodowanym chorobą, odmiennymi nawykami związanymi z kulturą spożywania posiłków, pacjenci często korzystają z posiłków domowych. Przynoszenie posiłków domowych nie jest zakazane. Jednak ich wprowadzanie do diety szpitalnej może stać się przyczyną wielu nieprzyjemnych następstw. Dlatego w tej sprawie prosimy o skonsultowanie się z dietetyczką oddziału lub pielęgniarką dyżurną.

Spożywanie posiłków odbywa się w salach chorych. Pacjentom, którzy z różnych względów wymagają pomocy w spożywaniu posiłków asystują dietetyczki lub pielęgniarki. Udział w karmieniu mogą brać również bliscy chorego.

## Wypis pacjenta z oddziału

O wypisie do domu pacjent i/ lub jego bliscy informowani są podczas wizyty porannej w przeddzień wyjścia. W dniu wypisu pacjent otrzymuje kartę informacyjną wypisu ze szpitala wraz z receptami. Osoby, które tego wymagają odwożone są do domu karetkami pogotowia. Ludziom bezdomnym, samotnym pomagamy w znalezieniu miejsca w domach pomocy społecznej.