Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych przez pacjentów

Czym są zdarzenia niepożądane?

Zgodnie z definicją określoną w Ustawie o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U.2023 poz.1692), przez zdarzenie niepożądane należy rozumieć zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu.

Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Przykładowe zdarzenia niepożądane wymagające monitorowania i analizy:

- ciało obce pozostawione w polu operacyjnym,
- niewłaściwy pacjent/ miejsce/ strona operowana/ niewłaściwa procedura operacyjna,
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego,
- sepsa po zabiegu operacyjnym,
- emboliza płucna lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym,
- samobójstwo w szpitalu,
- niewłaściwe podanie leku (nie ten lek, dawka, pacjent, czas podania, droga podania),
- upadki w szpitalu,
- nieterminowe dostarczenie opieki,
- reoperacje,
- nieplanowane powtórne hospitalizacje,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala.

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego nie jest równoznaczne ze złożeniem skargi czy roszczenia. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych jest systemem odrębnym i niezależnym od systemu rozpatrywania skarg i zażaleń.

Informacje na temat możliwości złożenia skargi znajdą Państwo w zakładce Dla pacjenta >> Skargi i wnioski.

Cel zgłaszania zdarzeń niepożądanych

Celem systemu zgłaszania zdarzeń niepożądanych jest poprawa jakości opieki i bezpieczeństwa pacjenta w szpitalu.

Zgłoszone przez Państwa zdarzenia niepożądane pozwolą na zidentyfikowanie ich przyczyn, wdrożenie działań naprawczych oraz opracowanie rozwiązań, które pozwolą na uniknięcie podobnych zdarzeń w przyszłości.

Kto może zgłosić zdarzenie niepożądane?

Fakt zaistniałego zdarzenia niepożądanego może zgłosić każdy pacjent Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J.

Gromkowskiego, rodzic/opiekun pacjenta oraz osoby będące świadkiem takiego zdarzenia.

Jak zgłosić zdarzenie niepożądane?

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego, które miało miejsce w naszym Szpitalu można przekazać:

- **drogą elektroniczną** - wystarczy wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia dostępny pod poniższym linkiem: Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego w WSS im. J. Gromkowskiego;
- **pocztą lub kurierem** na adres korespondencyjny Szpitala:
  Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego
  ul. Koszarowa 5, 51-149 Wrocław
  z dopiskiem na kopercie: "*Zdarzenie niepożądane*" oraz "*Do rąk własnych Pełnomocnika ds. ZSZJ*";
- **w trakcie pobytu w Szpitalu - bezpośrednio do personelu medycznego**, który zgłosi zdarzenie zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą.

Aby skutecznie dokonać analizy zdarzenia niepożądanego **zgłoszenie musi zawierać przynajmniej**:

- wskazanie oddziału/ działu, w którym zaistniało zdarzenie niepożądane,
- datę zdarzenia,
- szczegółowy opis zdarzenia (jego przebieg, czynniki wpływające na zajście zdarzenia, skutki dla pacjenta),
- wskazanie osoby zgłaszającej (pacjent/ rodzina/ osoba bliska pacjenta/ świadek zdarzenia),
- dodatkowo można podać dane: imię, nazwisko pacjenta, numer księgi głównej, dane kontaktowe.

Podanie w zgłoszeniu danych takich jak: imię, nazwisko, numer księgi głównej, dane kontaktowe - jest dobrowolne - **jeśli chcą Państwo przesłać zgłoszenie w formie ANONIMOWEJ**, **proszę nie uzupełniać wymienionych danych**.

Otrzymane zgłoszenia są monitorowane i analizowane przez dedykowany do tego zespół ds. zdarzeń niepożądanych.

Wszelkie podane w zgłoszeniu informacje są poufne i będą dostępne jedynie osobom upoważnionym do analizy zdarzenia niepożądanego.

Przetwarzanie danych osobowych dla osób zgłaszających zdarzenie niepożądane

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób zgłaszających zdarzenie niepożądane określone zostały w dokumencie pt. Klauzula informacyjna dla osób zgłaszających zdarzenia niepożądane (478 kB, pdf).